

TERMO DE AUTORIZAÇÃO E CONSENTIMENTO PARA ACESSO REMOTO E TRATAMENTO DE DADOS

Pelo presente instrumento, o **USUÁRIO** (titular do dispositivo ou representante legal da pessoa jurídica contratante) **AUTORIZA** expressamente a **[NOME DA SUA EMPRESA/BLOG DE TI]**, inscrita no CNPJ sob o nº **[00.000.000/0001-00]**, a realizar o acesso remoto em seu equipamento de informática para fins de suporte técnico, mediante as cláusulas e condições estipuladas a seguir:

1. DA FINALIDADE EXCLUSIVA

O acesso remoto possui a finalidade única e exclusiva de realizar diagnósticos, manutenções, correções de falhas, atualizações de softwares ou configurações solicitadas previamente pelo USUÁRIO.

2. DA PRIVACIDADE E DEVER DE MITIGAÇÃO DO USUÁRIO

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), a **[NOME DA EMPRESA]** compromete-se a não coletar, armazenar ou desviar dados pessoais e informações sigilosas localizadas no dispositivo.

- **Parágrafo Único:** É dever do USUÁRIO fechar previamente todas as janelas, arquivos, sistemas bancários, e-mails ou documentos de conteúdo privado ou confidencial antes do início da conexão remota, sob pena de visualização estidental pelo técnico responsável.

3. DA TRANSPARÊNCIA, AUDITORIA E GRAVAÇÃO DA SESSÃO

Para fins de segurança jurídica, auditoria interna e conformidade com o princípio da transparência da LGPD:

- A sessão de acesso remoto poderá ser **integralmente gravada em vídeo**, incluindo capturas de tela e registros de comandos executados (logs).
- Os arquivos gerados serão armazenados em ambiente seguro e criptografado pelo prazo de **[Ex: 90 dias]**, sendo descartados permanentemente após este período, exceto se necessários para fins de defesa em processos administrativos ou judiciais.

4. DA SOBERANIA E INTERRUPÇÃO DA CONEXÃO

O USUÁRIO manterá a supervisão visual de todas as ações executadas pelo técnico em sua tela. Fica garantido ao USUÁRIO o direito de **interromper a conexão a qualquer momento**, bastando fechar o software de acesso remoto ou acionar o comando de desconexão, o que revogará imediatamente o acesso do técnico.

5. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A **[NOME DA EMPRESA]** aplica as melhores práticas de segurança da informação,

contudo, não se responsabiliza por perdas de dados decorrentes de falhas preexistentes no hardware, infecções por malwares anteriores ao atendimento ou interrupções abruptas da conexão de internet por parte do USUÁRIO. Recomenda-se que o USUÁRIO mantenha cópias de segurança (backup) atualizadas de seus arquivos.

Ao clicar em "**ACEITAR E INICIAR SUPORTE**" (ou assinar digitalmente), o USUÁRIO declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os termos deste documento, emitindo seu consentimento livre, informado e inequívoco.